

平成 18 年 1 月 26 日

「くまのプーさん わたあめポット」商品回収について

株式会社トミー

株式会社トミー（社長：富山幹太郎）では、弊社が販売する「くまのプーさん わたあめポット」につきまして、商品使用時本体内部より発火するという事故が発生したとの報告を受け、原因究明を行なった結果、2005年に製造された商品について発火の可能性があることが判明いたしました。また、事故原因究明の過程で、2004年に製造された商品について一部部品が商品仕様表示と異なることが判明いたしましたので、お客様の安全確保の観点から当該商品を自主的に回収させていただくことといたしました。

〔1〕当該商品の概要

商品名：「くまのプーさん わたあめポット」

価 格：5,229 円（税別価格：4,980 円、税 5%）

対象年齢：8 歳以上

商品概要：グラニュー糖を使用し、簡単にわたあめができる家庭用わたあめ製造機です。

販売実績：97,021 個（2006 年 1 月 25 日現在）

回収対象：31,328 個

〔2〕事故の経緯

①当該商品は、グラニュー糖を使用するわたあめ製造機です。

本年 1 月 10 日販売店より、お客様が当該商品使用時に、グラニュー糖投入口内部より発火するという事故が発生したとの一報が入り、原因究明を行なった結果、2005 年以降に製造された商品について、モーターが回らなかったこと、グラニュー糖の投入を調整するための真鍮網が欠落していたことの 2 つの要因が重なった場合、発火の可能性があるということが判明いたしました。

②また、今回の発火事故とは別に、原因究明の過程において 2004 年に製造された商品について、商品仕様表示と異なる部品が使用されていた事実が判明いたしました。

③弊社といたしましては、お客様の安全性の確保を期するため、

・ 2005 年製造の、発火の可能性がある商品 5,865 個

・ 2004 年製造の、表示と異なる部品が使用されていた商品 25,463 個

の、計 31,328 個につきまして、商品購入者様および流通・店頭からの自主回収を行ない、商品代金と消費税相当額を郵便為替にて返送させていただくことといたしました。

### 〔3〕回収方法

#### ①商品購入者様からの回収について

新聞広告（1月27日付け朝刊）により使用の中止および商品回収の呼びかけを掲載いたします。

あわせてフリーダイヤルを設置した相談窓口を開設し、直接お客様へのご説明を行ないます。

#### ②玩具問屋様ならびに販売店様からの回収について

弊社より、問屋様宛てに1月26日付けで当該商品の回収のお願いを文書にてご連絡申し上げます。あわせて、店頭用に回収告知のポスターを作成し、販売店様のご協力のもと、店頭にてお客様への告知にも努めてまいります。

#### ③ その他、インターネットのホームページ上で回収に関するお知らせを掲載するほか、幼児雑誌等での告知を行なってまいります。

なお、回収（着払い）・返金（商品代金+消費税）に伴う費用は一切私どもが負担し、お客様ならびに流通の皆様にご負担をおかけしないよう作業を行なってまいります。

フリーダイヤル番号 0120-024-924

※受付時間 午前10時から午後5時まで（土日祝日を除く）

※2月5日までは土日も受け付けいたします。

### 商品返送先

〒270-0135 千葉県流山市野々下1-355

「トミーわたあめ」係

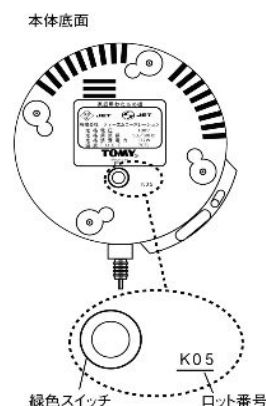
### 〔4〕回収対象商品

「くまのプーさん わたあめポット」

¥5,229（JANコード：678045）

対象ロット番号：F04、J04

K04、K05



※ロット番号は本体底面の緑色スイッチの右横に刻印されています。

〔5〕業績に与える影響

同商品の回収に伴う損失（特別損失）見込み額につきましては、現時点では合理的に算出することは困難であります。

今回の商品自主回収が通期業績に与える影響につきましては現在精査中であり、確定次第お知らせ致します。

今後はこのような事が起こらぬよう、一層の品質の向上と管理をはじめ、あらゆる観点から万全を期すべく努力をしていく所存でございます。

なにとぞなお一層のご指導、ご鞭撻のほどをよろしくお願い申し上げます。

以 上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

株式会社トミー 広報チーム 03-3693-9281