

「くまのプーさん わたあめポット」商品回収に関する

【追加回収】のお知らせ

株式会社トミー

株式会社トミー（社長：富山幹太郎）では、1月26日に発表いたしました弊社が販売する「くまのプーさん わたあめポット」の商品自主回収につきまして、回収対象を追加し、全品回収とさせていただくことといたしました。

当該商品の回収につきましては、商品使用時、本体内部より発火するという事故が発生したとの報告を受け、原因究明を行なった結果、2005年に製造された商品について発火の可能性があることが判明いたしましたこと、また、事故原因究明の過程で、2004年に製造された商品について一部部品が商品仕様表示と異なることが判明いたしましたので、お客様の安全確保の観点から、該当する04年および05年製造分の商品を自主回収するむね、1月26日に発表、27日の社告等によってお客様に呼びかけを行ってまいりました。

しかしながら、商品仕様表示と異なる部品が使用されていたのが04年製造分と認識しておりましたが、回収作業を進める過程で、03年製造分の一部にも同様に仕様と異なる部品を使用していたことが判明いたしました。弊社といたしましては、この事実に対して、現在進めている回収の対象を03年製造分まで拡大し、全品回収とさせていただくことといたしました。

商品回収の発表にあたり、弊社の調査不足により消費者の皆様をはじめ関係各位に対して混乱を招く結果をひきおこし、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

〔1〕当該商品の概要

商品名：「くまのプーさん わたあめポット」

価 格：5,229 円（税別価格：4,980 円、税 5%）

対象年齢：8 歳以上

商品概要：グラニュー糖を使用し、簡単にわたあめができる家庭用わたあめ製造機です。

発売日：2003 年 11 月 19 日

販売実績：97,021 個（2006 年 1 月 25 日現在）

〔 2 〕 事故および追加回収に至った経緯

当該商品は、グラニュー糖を使用するわたあめ製造機です。

本年 1 月 10 日販売店より、お客様が当該商品使用時に、グラニュー糖投入口内部より発火するという事故が発生したとの一報が入り、原因究明を行なった結果、2005 年以降に製造された商品について、モーターが回らなかったこと、グラニュー糖の投入を調整するための真鍮網が欠落していたことの 2 つの要因が重なった場合、発火の可能性があるということが判明いたしました。また、今回の発火事故とは別に、原因究明の過程において 2004 年に製造された商品について、商品仕様表示と異なる部品が使用されていた事実が判明いたしました。

お客様の安全性の確保を期するため、

- ・ 2005 年製造の、発火の可能性がある商品 5,865 個
- ・ 2004 年製造の、表示と異なる部品が使用されていた商品 25,463 個

の、計 31,328 個につきまして、商品購入者様および流通・店頭からの自主回収を行なうこととし、1 月 26 日に発表いたしました。

27 日より開始した回収作業の過程で、03 年製造の 65,693 個の一部においても、04 年同様に、仕様と異なる部品が使用されていることが判明いたしました。弊社といたしましてはこの事実を受け、当該商品の回収対象を 03 年製造分まで拡大し、累計 97,021 個全品を回収させていただくことといたしました。

〔 3 〕 回収方法

商品購入者様からの回収について

再度、新聞広告（2 月 2 日付け朝刊）により使用の中止および商品回収の呼びかけを掲載いたします。

玩具問屋様ならびに販売店様からの回収について

すでに、問屋様ならびに販売店様には、流通・店頭在庫の回収にご協力をいただいております。引き続き回収のご協力を呼びかけてまいります。あわせて、店頭用に回収告知のポスターおよびチラシを作成し、販売店様のご協力のもと、店頭でのお客様への告知に努めてまいります。

その他、インターネットのホームページ上で回収に関するお知らせを掲載するほか、幼児雑誌等での告知を行なってまいります。

なお、回収（着払い）・返金（商品代金＋消費税）に伴う費用は一切私どもが負担し、お客様ならびに流通の皆様にご負担をおかけしないよう作業を行なってまいります。

フリーダイヤル番号 0 1 2 0 0 2 4 9 2 4

受付時間 午前 10 時から午後 5 時まで（土日祝日を除く）
2 月中は土日も受け付けいたします。

商品返送先

〒270-0135 千葉県流山市野々下 1 3 5 5
「トミーわたあめ」係

〔４〕回収対象商品

「くまのプーさん わたあめポット」
¥5,229 (JAN コード : 678045)



〔５〕業績に与える影響

今回の商品自主回収が通期業績に与える影響につきましては現在精査中であり、
確定次第お知らせ致します。

回収発表にあたり、弊社の調査不足により、皆様には多大なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

製品の開発、製造にあたりましては、今後このような事が起こらぬよう、一層の品質の向上と管理をはじめ、あらゆる観点から万全を期すべく努力をしていく所存でございます。なにとぞなお一層のご指導、ご鞭撻のほどをよろしくお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社トミー 広報チーム 03-3693-9281