

お詫びとお願い

「くまのプーさん ちいさな音楽隊」 自主回収について

日頃はタカラトミー商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2012年7月28日に発売いたしました「くまのプーさん ちいさな音楽隊」(下記参照)の一部商品において、本来部品を結合すべきネジが付いていない商品が確認されました。現時点におけるお子様の事故等の報告はございませんが、当該商品が乳幼児向け玩具であることを考慮し、弊社といたしましては、お子様の安全に万全を期するため、商品の自主回収ならびに返金対応をさせていただくことといたしました。ご愛用のお客様にはたいへんご迷惑をおかけいたしますが、お手元の当該商品を下記返送先まで**料金着払い**にてお送りいただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配、ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないように、品質管理の強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございますので、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2013年7月

株式会社タカラトミー

記

商品名 : 「くまのプーさん ちいさな音楽隊」
商品価格 : 2,310円(税抜き価格2,200円 税5%)
商品概要 : ピグレットのマラカス、ティガーのタンバリンが取り外せる
くまのプーさんのピアノ玩具。
対象年齢 : 6ヶ月以上



©Disney. Based on the "Winnie the Pooh" works by A.A. Milne and E.H. Shepard.

商品返送先: 〒270-0135 千葉県流山市野々下1-355
T2BS 「ちいさな音楽隊」係
問い合わせ先: 0120-351031(フリーダイヤル)

受付時間 午前10時から午後5時まで(ただし、土日祝祭日を除く)

以上

※お客様より頂戴した個人情報には本件の目的以外には使用いたしません。
※商品に使用しているキャラクターの著作権元様には本件に関して一切責任はございません。