

お客様各位

2019年8月23日
株式会社タカラトミー

「トミカ4D 05 トヨタ クラウン パトロールカー」

「トミカ4D 06 トヨタ ハイメディック救急車」

誤表示のお詫び・訂正のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、2018年10月27日（土）発売の商品「トミカ4D 05 トヨタ クラウン パトロールカー」及び「トミカ4D 06 トヨタ ハイメディック救急車」について、弊社公式オンラインショッピングサイト（タカラトミーモール、タカトミホビー研究所Yahoo!ショッピング店、タカラトミーモール楽天市場店）及び一部の他社オンラインショッピングサイトにおける商品説明に下記の誤表示がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止のため、管理体制の一層強化に取り組んでまいります。

記

■対象商品

商品名：「トミカ4D 05 トヨタ クラウン パトロールカー」

「トミカ4D 06 トヨタ ハイメディック救急車」

希望小売価格：各 1,600 円（税抜）

対象年齢：3 歳以上

■誤表示内容

弊社公式オンラインショッピングサイト（タカラトミーモール、タカトミホビー研究所 Yahoo!ショッピング店、タカラトミーモール楽天市場店）及び一部の他社オンラインショッピングサイトにおいて、対象商品について、『エンジン音は自動車メーカー完全協力の下、実車の音を収録しています。』という商品説明が表示されておりましたが、実際には、本商品に実車の音は収録されておりません。

本商品に収録されている音（走行音、サイレン等）は、全て合成音となっております。

【この件に関するお問い合わせ】

タカラトミーグループお客様相談室 0570-041031

電話受付時間：10時～17時 月曜日～金曜日（土日・祝日を除く）

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※対象商品の著作権様には本件に関して一切責任はございません。

以上