

よくある質問

アプリ	OHaNASのトーク画面に行くと、「なるほど！」といった後に、画面が戻ってしまふ。	通信回線の速度によって、お客様のスマートフォン、タブレットとOHaNASサーバーとの間の通信が不安定になり、会話をしなくなる現象があります。 インターネットとの通信環境の良い場所にスマートフォン、タブレットを置いていただき、再度お試しください。お願いします。
アプリ	OHaNASと話しているときに、画面が暗くなり、会話が終了してしまふ。	スマートフォンの自動ロック機能により、一定時間スマートフォンを操作していないとロックがかかってしまっているものと考えられます。iOSの場合は、設定＞一般＞自動ロックから、自動ロックするまでの時間を設定することができます。Androidの場合は機種によって異なりますが、設定＞ユーザー設定＞ロックとセキュリティから、設定を行える場合が多いです。自動ロックしない、とした場合は、バッテリーの消耗などにご注意ください。
アプリ	ユーザーは何人まで登録して遊べますか？	1つのアプリにつき7人までのユーザーを登録することが可能で、ユーザーを切り替えて遊べるようになっています。 登録をしない「ゲスト」ユーザーも含めると8名を認識します。
アプリ	スマートフォンに電話がかかってきたらどうなるの？	取扱説明書の「Q&A」を参照してください。
アプリ	アプリのアップデートは可能ですか？	はい、発売後も随時アップデートする予定です。
アプリ	天気はどういった場所の情報を得るの？	日本で約550か所、世界50か所の地点の今日、明日、明後日の天気を教えてくれます。 日本全国にある気象観測所のある場所で天気の情報取得可能です。 また、アプリのプロフィールに登録されている居住地(例:千葉県北東部)の天気情報を参照してお話できるようになっています。特定の地点のお天気を知りたい場合は「地名(550か所+天気教えて)」と聞けば、OHaNASは答えてくれます。
アプリ	OHaNASのトーク画面に行くと、「なるほど！」といった後に、画面が戻ってしまふ。	通信回線の速度によって、お客様のスマートフォン、タブレットとOHaNASサーバーとの間の通信が不安定になり、会話をしなくなる現象があります。インターネットとの通信環境の良い場所にスマートフォン、タブレットを置いていただき、再度お試しください。お願いします。
アプリ	OHaNASと話しているときに、画面が暗くなり、会話が終了してしまふ。	スマートフォンの自動ロック機能により、一定時間スマートフォンを操作していないとロックがかかってしまっているものと考えられます。iOSの場合は、設定＞一般＞自動ロックから、自動ロックするまでの時間を設定することができます。Androidの場合は機種によって異なりますが、設定＞ユーザー設定＞ロックとセキュリティから、設定を行える場合が多いです。自動ロックしない、とした場合は、バッテリーの消耗などにご注意ください。
会話	話しかける方法は？	OHaNASの目の色が青色で明滅しているときに、話しかけて良い時です。青色の時に話しかけるようにしてください。
会話	OHaNASから話しかけてくることはあるの？	スマートフォンとつながっている状態でアプリを立ち上げている時は、OHaNASから話しかけてきます。
会話	音声認識が悪くなった気がする	電池残量が低下すると、Bluetoothとの接続が不安定になり、声の送信がうまくいなくなる場合があります。電池を交換して試してみてください。
会話	オハナスの会話のレスポンスが悪くなる要因に何があるか？	回線速度、サーバーの混雑状況、ユーザーの声の大きさ、周囲の雑音状況などの、聞き取りやすさが主な要因になります。 通信回線についてはPKG、取扱説明書にてフォローしています。
シナリオ	ネットからどんな情報を取ってくるの	クックパッド、ぐるなびと連携しており、「●●のレシピ調べて」や「●●(地名)のラーメン屋」などでオハナスが調べます。調べた結果はスマートフォンのおはなし画面のリンクをタッチすると、見ることが出来ます。
スマホ接続	接続する方法は？	取扱説明書を参照ください。 1: OHaNASの電源を入れる、 2: スマートフォンのアプリを起動する 3: スマートフォンのBluetoothをONにする 4: スマートフォンのBluetooth選択画面で「OHaNAS」を選択する 5: PINコードを求められたら取扱説明書に記載されている4ケタの数字を入れます。
その他	Robi Jr.などのこれまでの会話できる玩具と何が違う？	これまでの、あらかじめ決められた内容認識し、決められたパターンの中で返事をする玩具ではなく、その場でユーザーの意図を認識し、最適な返答を自動的に生成、合成音声によって会話できる点が、これまでの玩具とまったく異なる点です。
バッテリー	充電電池は使用できますか？	ご使用いただけません。アルカリ乾電池専用となります。
バッテリー	連続使用時間は何時間になりますか？	1日20～30分のご使用で、約2～3週間のご使用が可能です。 ※理論値 連続会話で約10時間使用可能です。(連続値ですので、休憩を取りながらの使用の場合はもっと長く持ちます。また、会話の言葉の長さ、スマホの音量などで前後します)