

こんなときには

設定

Q. 乾電池を入れても動かない、設定できない。

- A. 新しい単2アルカリ乾電池4本を正しくセットしましたか？
- A. 【電池カバー】と【電池カバーロック】は確実に閉まっていますか？
これらは電源スイッチを兼ねていますので、少しでも開いている場合は正常に動作致しません。
- A. 電池カバーと電池カバーロックを確実に閉めた後、左右どちらかの手を握ってください。

Q. 設定した起床時刻、就寝時刻を変更したい。

- A. 【12ページ:各種設定変更】の手順に従って設定し直してください。

Q. 起床時刻、就寝時刻が少しづつずれてきた。

- A. 内部の時計機能は長期使用で若干の誤差が生じますので、現在時刻を修正する必要があります。
【12ページ:各種設定変更】の手順に従って現在時刻を確認し、正しい時刻に設定し直してください。

Q. 起床時刻、就寝時刻が大幅にずれた。

- A. 乾電池が無くなった時や乾電池を交換するために電池ケースを取り出した時、また、電池カバーを開けたままの状態ですと内部の時計機能が止まるため正確な起床、就寝が出来なくなります。乾電池の交換は24時間以内で行うとともに、このような症状になってしまった場合は【12ページ:各種設定変更】の手順に従って現在時刻を確認し、正しい時刻に設定し直してください。

Q. 乾電池を交換したら、設定がリセットされた。

- A. コイン形電池が無くなっている可能性があります。
【14ページ:コイン形電池の交換】1~6の手順に従って交換してください。
- A. 絶縁シートを抜き忘れていませんか？
【6ページ:乾電池の入れ方】の手順に従って絶縁シートを引き抜いてください。

目の動作

Q. 朝になっても目覚めない、日中も寝てばかりいる。

- A. 現在時刻の設定は合っていますか？
- A. 起床・就寝時刻の設定は合っていますか？
午前と午後を間違えて設定すると、一日中眠ったままになってしまいます。
また、睡眠時間が短すぎると、設定した時刻に目覚めない場合があります。
睡眠時間が3時間以上とれるように、【12ページ:各種設定変更】の手順に従って理想の起床時刻と就寝時刻を設定し直してください。
- A. 【おでかけ挨拶】をしたままになっていませんか？
その場合は、どちらかの手を2秒間長押しすると解除されます。

Q. 朝、設定した時刻に目覚めない日があった。

- A. まれに、お寝坊することがあります。

Q. 「おはよう挨拶」をしていないのに、設定した起床時刻よりも前に目覚めた。

- A. あなたが設定した起床時刻が近くなると、周りの物音でも目覚めてしまうことがあります。

Q. 日中、目を閉じていることが多い。

- A. 何もしないと、うたた寝をしてしまいます。
起こしたい場合は、座らせて頭をなでてあげると目覚めます。

Q. お昼寝させようとしても途中ですぐに目覚めてしまう。

- A. 寝かしつけている途中で周囲の音が入ると、なかなか眠れませんので、静かなところで寝かしつけてみてください。

お話し／お歌

Q. 「今日の出来事」をお話ししない日があった。

- A. 「今日の出来事」は、お話ししない日もあります。

Q. 「夢のお話し」をしない日があった。

- A. 夢を見たことを忘れてしまい、「夢のお話し」をしない日もあります。

Q. 話しかけても反応しない。

- A. 顔の正面、30センチ以内で、少し大きな声で話しかけてみてください。
- A. 【おひこう挨拶】したままになっていませんか？
おひこうモード中のお話しは、9種類です。その場合は、どちらかの手を2秒間長押しすると解除されます。

Q. だっこしてあやしても反応しない。

- A. ミルルの体を2~3回「寝かせて」~「起こして」を繰り返してみてください。
- A. 【おひこう挨拶】したままになっていませんか？
おひこうモード中のお話しは、9種類です。その場合は、どちらかの手を2秒間長押しすると解除されます。

Q. 頭をなでても反応しない。

- A. 【おひこう挨拶】したままになっていませんか？
おひこうモード中のお話しは、9種類です。その場合は、どちらかの手を2秒間長押しすると解除されます。

Q. 数種類の言葉しかしゃべらない。

- A. 【おひこう挨拶】したままになっていませんか？
おひこうモード中のお話しは、9種類です。その場合は、どちらかの手を2秒間長押しすると解除されます。

Q. 同じお歌しか唄わない。

- A. ミルルは、お歌をだんだんと覚えて行きます。
知っているお歌が少ない頃は、同じお歌を唄うことが多くなります。

Q. 手を押すとメロディーが鳴るだけで、その他の反応をしない。

- A. 電池が無くなっている可能性があります。
新しい単2アルカリ乾電池4本に交換してみてください。

Q. お話しやまぶたの動きが途中で止まってしまう。

- A. 電池が無くなっている可能性があります。
新しい単2アルカリ乾電池4本に交換してみてください。

Q. しゃべりっぱなしになる。

- A. TVやラジオなど、音の出るものの近くに置いていませんか？
【お話しセンサー】は音に反応しますので、音源から少し遠ざけてあげてください。また、車などのお出かけの場合も、車内の騒音などに反応する場合があります。そんな時は、【おひこう挨拶】をしてあげると、手を握った時だけお話しするようになります。

その他

Q. 体を揺ると中のほうから小さい音がする。

- A. 姿勢センサーが体の傾きを感知している音ですので、故障ではありません。

保証規定

- 保証期間(購入後6ヶ月)内において、正常な使用状態で製造上の不備により故障した場合は、交換もしくは修理致します。
 - お客様ご自身による修理、分解、改造は絶対に行わないでください。一切の責任を負いかねます。また、保証の対象外です。
 - 電池及びご使用中に生じる汚れ、傷、外観上の変化は保証の対象外です。
 - 修理可能期間は、通常製造打ち切り後1年間を基準とします。但し、修理または交換の際に、予告なく類似の代替品とさせていただきますのでご了承ください。
 - 保証期間中でも、次の場合は有料修理・調整となります。

①保証書の提示がない場合。	⑤お買い上げ後の輸送・移動・落下・水没等による故障及び損傷の場合。
②保証書にお買い上げ店の捺印、及びお買い上げ年月日の記載がない場合。	⑥火災・地震・水害及びその他の天災・地変等による故障及び損傷の場合。
③保証書の所定事項の未記入、あるいは改ざんなどがある場合。	⑦電池の液漏れによる故障及び損傷の場合。
④誤ったご使用、お取扱いの不注意による故障の場合。	⑧消耗品(付属の電池)が消耗し、取替えを要する場合。
 - この保証書は、日本国内においてのみ有効です。This warranty card is valid for service in Japan only.
- ※故障品の修理を迅速かつ円滑に行うために、修理をご希望の際は、お買い上げ後店にご持参せず、必ずタカラトミーアーツお客様相談室にお問い合わせいただき、その後本保証書と製品をタカラトミーアーツお客様相談室あてに直接ご送付ください。お客様にご記入頂きましたお客様の個人情報、商品の修理の目的でのみ利用させて頂き、適正な管理をいたします。個人情報の具体的な取り扱い規約につきましては、以下のホームページを遵守しておりますのでご覧ください。(http://www.takaratomy.co.jp/privacypolicy/index.html)尚、16才未満の方は保護者の方と一緒にご記入ください。

株式会社タカラトミーアーツ お客様相談室

〒124-8511 東京都葛飾区立石7-9-10 TEL.03-5650-0033