

2015年1月5日

各位

株式会社タカラトミー
代表取締役社長 富山幹太郎

株式会社小学館集英社プロダクション
代表取締役社長 紀伊 高明

お客様の個人情報紛失に関するお詫びとお知らせ

この度、デュエル・マスターズ全国大会 2014 デュエマ甲子園（主催：株式会社タカラトミー、運営会社：株式会社小学館集英社プロダクション、運営協力会社：株式会社エスピーブレイン）にご参加いただきましたお客様の個人情報が入った USB メモリを同運営協力会社社員が紛失したことが判明いたしました。事実経緯等につきまして下記の通りご報告いたします。

お客様には、ご迷惑とご心配をお掛けすることになり、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 事実経緯

2014年12月23日に京都市勧業館（みやこめっせ）で実施いたしました、“デュエル・マスターズ全国大会 2014 デュエマ甲子園 エリア代表決定戦 関西大会”にて当該 USB メモリを紛失したことが、イベント翌日 24日に同運営協力会社社員の報告により判明いたしました。すぐに関係機関の協力を仰ぎながら各所の捜索を行いました。発見には至っておりません。

また、当該 USB メモリの紛失を受けて、個人情報の漏洩に関する調査を専門会社に依頼しておりますが、現時点では漏洩の事実は確認されておりません。

捜索場所

- (1) 京都市勧業館（みやこめっせ）会場内及び外周、実施時に発生したごみ
- (2) 移動経路（タクシー会社、JR 東海、JR 西日本、JR 東日本、都内私鉄沿線）
- (3) 京都駅構内、京都府警察（京都府内の落し物管理）、警視庁（東京都内落し物管理）
- (4) イベントで使用した備品

なお、当日運営に参加していたスタッフへのヒアリングを実施。

2. 紛失した USB メモリに含まれる個人情報

- (1) 該当するお客様：“デュエル・マスターズ全国大会 2014 デュエマ甲子園 全国店舗予選（9月27日（土）～11月3日（月・祝））”にてエリア代表決定戦の出場権を獲得されたお客様。該当件数は 2,888 件です。
- (2) 紛失したお客様情報：お名前、住所、電話番号、年齢、学年、性別、大会参加店舗情報。

3. 紛失した USB メモリのセキュリティ状況

本イベントの運営に際しては、USB メモリに保存する個人情報データは暗号化することがルールとなっておりました。しかし、今回、運営協力会社においては個人情報データを暗号化することなく USB メモリに保存したものであります。

4. 再発防止策について

今回の事態を厳粛に受け止め、下記項目の改善を図ると共に再発防止策を検討し、速やかに実行してまいります。

- (1) 大会運営における個人情報の利用方法の見直し
- (2) 委託企業を含めた個人情報の取り扱い時における管理体制を再構築
- (3) 個人情報の取り扱いに対する意識改革及び教育徹底

5. 現状の対応について

2014 年 12 月 30 日以降、お問い合わせ窓口を設置し、該当したお客様への対応を行っております。また、あわせて本件に関する情報収集に努めております。

なお、今回の個人情報紛失に関するお客様の特定はすべてできておりましたので、2014 年 12 月 30 日に当該お客様にはお詫びのお手紙を送付させていただきました。

- お問い合わせ先 -

タカラトミーカードゲームダイヤル内 デュエマ甲子園

個人情報に関するお問い合わせ窓口

TEL : 03-5332-3440

フリーダイヤル : 0120-630-500

受付時間 月・水・木・金曜日 13 時～19 時

土・日曜日・祝日 10 時～18 時

※受付時間は 2016 年 7 月 11 日より変更致しました。