

お客様各位

株式会社タカラトミー

「赤ちゃんけろっとスイッチ ミッキーマウス」「赤ちゃんけろっとスイッチ ミニーマウス」
自主回収に関するお知らせとお願い

日頃はタカラトミー商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売しております商品「赤ちゃんけろっとスイッチ ミッキーマウス」「赤ちゃんけろっとスイッチ ミニーマウス」(2015年のタイ生産分。ぬいぐるみ部分はインドネシア製)について、本件商品の耳の内部のスポンジ製の詰め物について、食品衛生法のおもちゃに係る「規格基準」、及び、一般社団法人日本玩具協会のST基準(玩具安全基準)で定められている基準値を超えるフタル酸ビス(2-エチルヘキシル)が含まれていることが確認されましたので、本件商品を自主回収させていただきます。

お手元に本件商品がございましたら、商品代金を郵便為替にて返金させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないように、品質管理の強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 商品 : 「赤ちゃんけろっとスイッチ ミッキーマウス」
「赤ちゃんけろっとスイッチ ミニーマウス」
(自主回収の対象は、両製品とも縫い付けタグに「MADE IN INDONESIA」の表示のあるもの)
- 販売価格 : 各 2,700円(税抜き 2,500円)
- 商品概要 : ぐずっている赤ちゃんの気分を切り替えるメロディ付ぬいぐるみ。
- 対象年齢 : 3ヶ月以上

■ ミッキーマウス

<商品パッケージ>



正面

バーコード上

MADE IN THAILAND

※人形はインドネシア製です。



背面



<商品>



正面



背面



タグ「MADE IN INDONESIA」

©Disney

■ミニーマウス

<商品パッケージ>

正面



バーコード上

MADE IN THAILAND

※人形はインドネシア製です。

背面



<商品>



正面



背面



タグ「MADE IN INDONESIA」

©Disney

商品返送先： 〒270-0135 千葉県流山市野々下1-355

タカラトミー「赤ちゃんけろっとスイッチ」係 もしくは「KS」係

※お名前、ご住所、お電話番号を明記のうえ、料金着払いにてご送付ください。

商品到着後、商品代金（3,000円）を郵便為替にて返金させていただきます。

※なお、大変お手数ですが返品の際は内部の電池を外していただき、ご送付をお願いいたします。

問い合わせ先： 0120-35-1031（フリーダイヤル）

受付時間 2016年10月31日まで 毎日 午前10時から午後5時まで

2016年11月1日以降 午前10時から午後5時まで

（ただし、土日祝日を除く）

*お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

*商品に使用しているキャラクターの著作権元様には本件に関して一切責任はございません。

以上