

2026年10月9日

お客様各位

株式会社タカトミー

名探偵コナン TCG 公式コミュニティに関するお知らせ

平素より名探偵コナン TCG 公式コミュニティ（以下「本コミュニティ」といいます）をご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、本コミュニティの運営委託先であるコミューン株式会社（以下「コミューン社」といいます）より、本コミュニティの運営に利用しているプラットフォームサービス「Commune」において不正アクセスが発生した旨の報告を受けました。

現時点では、コミューン社より、本コミュニティのお客様の個人情報について漏えいのおそれがない旨の報告を受けております。なお、コミューン社による調査は現在も継続していることから、当社においても引き続き状況を確認してまいります。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、改めてお知らせいたします。

また、本コミュニティにつきましては、安全性を確認するため、一時的にサービスを停止しております。今後、安全性が十分に確認できた段階で、サービスを再開する予定です。

ご利用の皆様にはご心配とご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

■不正アクセスに関するお問い合わせ

コミューン株式会社

不正アクセス事案 お問い合わせ窓口：security@commune.co.jp

■本コミュニティの運営に関するお問い合わせ

株式会社タカトミー

お客様相談室お問い合わせフォーム

URL：<https://www.takaratomy.co.jp/support/privacypolicy.html>