

# COZMO 保証書

## 保証規定

- 保証期間（お買い上げ日から1年）内において、正常な使用状態で製造上の不備により故障した場合は、無料にて修理いたします。
- お客様自身による修理、分解、改造は絶対に行わないでください。一切の責任を負いかねます。また、保証の対象外です。
- 電池及び使用中に生じる汚れ、傷、外観上の変化は保証の対象外です。充電式電池やタイヤ、モーターなどの消耗は保証の対象外です。
- 修理可能期間は、通常製造打ち切り後1年間を基準とします。但し、修理または交換の際に予告なく類似の代替品を使用することがありますのでご了承ください。
- 保証期間中でも、次のような場合は有料修理・調整となります。

◆購入証明(レシートなど)の提示がない場合。

◆購入証明の改ざん等があった場合。

◆使用上の誤り、取り扱い不注意による故障の場合。

◆購入後の転送・移動・落下・水没等による故障及び損傷の場合。

◆火災・地震・水害及びその他の天災・地変等による故障及び損傷の場合。

◆電池の液漏れによる故障及び損傷の場合。

- この保証書は、日本国内においてのみ有効です。

This warranty card is valid for service in Japan only.

※修理をご希望される際には、修理に要する期間を短縮するために、お買い上げ店ではなく、必ず右記宛にお問い合わせいただき、その後、本証書と修理希望品を直接郵送してください。

製品につきましては万全の注意をはらって製造に当たっておりますが、万一お気づきの点などがございましたら、右記までご連絡ください。

タカラトミーグループ お客様相談室  
おかけ間違いのないようご注意ください

**0570-041031**

電話受付時間 10～17時  
月曜日～金曜日（土日・祝日を除く）  
<http://www.takaratomy.co.jp/support/index.html>

発売元：株式会社タカラトミー  
〒124-8511 東京都葛飾区立石 7-9-10

## 保証書

COZMO



保証規定につきましては上記をご覧ください。

フリガナ ご住所	TEL	
	FAX	
フリガナ お名前	Email	
	年齢	才
お買い上げ日	年	月 日
購入店	本体記載のシリアルID	

故障内容記入欄

---

保証期間 お買い上げ日より1年

株式会社タカラトミー  
お客様相談室  
〒124-8511 東京都葛飾区立石 7-9-10  
TEL 0570-041031

※お客様にご記入頂きましたお客様の個人情報は、商品の修理の目的のみ利用させて頂き、適正な管理をいたします。個人情報の具体的な取り扱い規約につきましては、右記のホームページをご覧ください。<http://www.takaratomy.co.jp/privacypolicy/index.html>