

No	Question	Answer
1	SORA-Q Flagship ModelのWiFiとつながりません。	→ SORA-Q Flagship Modelのバッテリースイッチ、電源ボタンがONになっているか確認してください。ご使用のスマートフォンなどの機器のWiFi設定画面の接続可能なネットワークの中から「SORA-Q_FMODEL_xxxx(xには商品固有の番号が入ります)」を選択して接続してください。ペアリングが完了すると、本体のLEDが緑色の点滅から点灯に変わります。
2	電源が「ON」になっているのにSORA-Q Flagship ModelのWiFiとつながりません。	→ ネットワークの接続不良の可能性が考えられますので、以下の①～③を確認ください。 ①SORA-Q Flagship Model本体の再起動 ②スマートフォン等端末の再起動 ③ネットワーク設定の削除・再接続
3	電源が「ON」になりません。	→ 電池が減っている可能性がありますので、取扱説明書をご確認いただき、SORA-Q Flagship Model本体を充電してください。
4	WiFiのパスワードを忘れてしまいました。	→ SORA-Q Flagship ModelのバッテリースイッチをONにしたあと、電源ボタンを10秒以上長押ししてください。パスワードがリセットされますので、パスワードを再設定してください。
5	(電池の)連続使用時間はどの位ですか？	→ フル充電で約1時間程度になります。
6	SORA-Q Flagship Modelの対応端末が知りたいです。	→ HPに掲載している動作確認機種一覧のリストをご確認ください。
7	・直進走行させると、(左方向に/右方向に)曲がります。 ・バタフライ走行、クロール走行の動きがおかしいです。	→ 製品には個体差があります。また製品の仕様上、走行性能にバラツキがあります。ご了承ください。床面の状況や温度の影響で、走行距離や左右のホイール回転の大きさが異なります。ご了承ください。
8	SORA-Q Flagship Modelの球体モードへの変形の仕方が分かりません	→ SORA-Q Flagship Modelのモードを変形する際はアプリとの連動が必要です。詳しい手順はアプリ内のご説明、もしくはHPの動画をご確認ください。
9	SORA-Q Flagship Modelの展開モードへの変形の仕方が分かりません。	→ SORA-Q Flagship Modelのモードを変形する際はアプリとの連動が必要です。詳しい手順はアプリ内のご説明をご確認ください。
10	電源が自動でオフになってしまいます。	→ バッテリー消費を抑える為、電源ONの状態でも一定時間操作が無い場合、2～3分で電源が自動でOFFになります。
11	遊んでいる最中にWi-Fi通信が切れてしまいます。	→ 遊ぶ際の通信環境、SORA-Q側のオートオフ、端末がスリープ状態になる等により、Wi-Fi通信が切れることがあります。その際は以下の方法で再度ペアリングを行って下さい。 iOS機種の場合 ・「設定」→「Wi-Fi」に移動し、表示されているネットワークからSORA-Qを選択し、再度ペアリングを行って下さい。 Android機種の場合 ・「設定」→「ネットワークとインターネット」→「インターネット」、もしくは「設定」→「接続」→「Wi-Fi」に移動し、表示されている利用可能なネットワークからSORA-Qを選択し、再度ペアリングを行って下さい。 ※上記操作は一例です。Wi-Fi接続の設定方法は機種によって異なります。