

2018年5月28日

お客様各位

株式会社タカラトミー

トミカ「ドリームトミカ ライドオン R07 リラックマ×リラックマカー」
商品仕様の誤りによるお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、「ドリームトミカ ライドオン R07 リラックマ×リラックマカー」において、商品内のリラックマのフィギュアの裏面の印刷に誤りがある事が判明しました。

当該商品をお買い求めいただいたお客様には、交換を承らせていただきます。

下記お問い合わせ窓口までお知らせくださいますようお願い申し上げます。

なお、当該商品は印刷の誤りのみで、安全品質に関する問題はございません。

交換はリラックマのフィギュアのみとなります。

皆さまにはご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止の為、品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

1. 対象商品

■商品名： トミカ「ドリームトミカ ライドオン R07 リラックマ×リラックマカー」

■希望小売価格：1,000円（税抜）

■JANコード： 4904810 887324



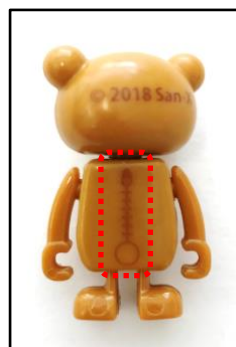
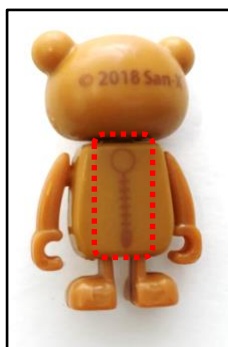
2. 仕様の誤り

当該商品リラックマのフィギュアの裏面の印刷の誤り。

誤) “○”が上部に表示

→

正) “○”を下部に表示



なお、商品に使用しているキャラクターの著作権元様には、当件に関して一切責任はございません。

【この件に関するお問い合わせ先】

■問合せ窓口： 株式会社タカラトミーグループお客様相談室

■ナビダイヤル：0570-041031

■電話受付時間：10～17時 月曜日～金曜日（土日・祝日を除く）

お客様からご提供いただく個人情報、本件に関するご意見、お問い合わせ内容の確認・回答、交換品の発送に必要な範囲内で使用させていただきます。個人情報の具体的な取扱い規約につきましては、以下のウェブサイトをご覧ください。<http://www.takaratomy.co.jp/privacypolicy/index.html>

以上