

2018年5月25日

お客様各位

株式会社タカラトミー

**トミカ「景品トミカ NO76 スバル フォレスター(黄)」/「景品トミカ NO77 スバル フォレスター(緑)」
商品仕様の誤りによるお詫びとお知らせ**

平素は、弊社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、「景品トミカ NO76 スバル フォレスター (黄)」(非売品) / 「景品トミカ NO77 スバル フォレスター (緑)」(非売品) において、商品の前後のエンブレム印刷に誤りがある事が判明しました。

当該商品をお持ちになられているお客様には、交換を承らせていただきます。

下記お問い合わせ窓口までお知らせくださいますようお願い申し上げます。

なお、当該商品は印刷の誤りのみで、安全品質に関しての問題はございません。

皆さまにはご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止の為、品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

1. 対象商品

■商品名： トミカ「景品トミカ NO76 スバル フォレスター (黄)」

■JANコード： 4904810 108818

■商品名： トミカ「景品トミカ NO77 スバル フォレスター (緑)」

■JANコード： 4904810 108825



※2018年4月26日(木)～5月6日(日)に開催されたトミカ博大阪内アトラクションコーナーの参加賞景品として配布。

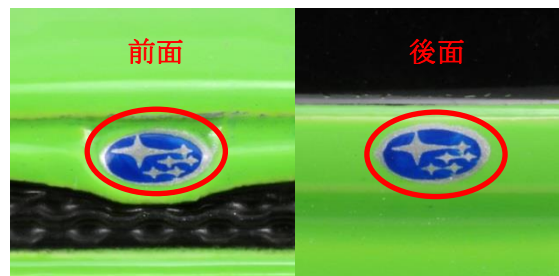
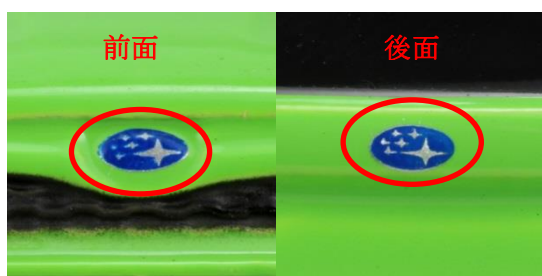
2. 仕様の誤り

当該商品2種の前後のエンブレム印刷の誤り。(エンブレムが上下逆向き。)

(誤)

→

(正)



なお、商品に使用しているエンブレムの権利元様には、当件に関して一切責任はございません。

【この件に関するお問い合わせ先】

■問合せ窓口： 株式会社タカラトミーグループお客様相談室

■ナビダイヤル：0570-041031

■電話受付時間：10～17時 月曜日～金曜日(土日・祝日を除く)

お客様からご提供いただく個人情報は、本件に関するご意見、お問い合わせ内容の確認・回答、交換品の発送に必要な範囲内で使用させていただきます。個人情報の具体的な取扱い規約につきましては、以下のウェブサイトをご覧ください

<http://www.takaratomy.co.jp/privacypolicy/index.html>

以上