

No.	カテゴリー	質問内容	回答内容
1	商品仕様	ぬいぐるみとアプリのキャラクターは一致しないの？	商品から生まれるぬいぐるみとアプリでゲットできるキャラクターとが一致する仕様ではありません。
2	アプリ	商品を購入しなくてもアプリで遊べるの？	アプリストアでダウンロードして頂ければアプリをプレイすることは可能ですが、商品をご購入いただいていない場合は一部の機能が利用できないようになっています。(お友達の追加など)
3	アプリ	スマートフォンの対応機種は？	<ul style="list-style-type: none"> ● iOSの場合 iOS10 以上が動作するデバイスで遊べます。 - iPhone 5S 以降 - iPad 4 以降 - iPad Mini 2 以降 - iPod Touch 第6世代以降 ● Androidの場合 要件 5.0 以上 ※2019年8月31日現在 ※アップデートにより対応機種が変わる可能性があります。
4	アプリ	アプリのキャラクターはどうすれば増えるの？	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ用コードを読み込む 商品に入っている自分用コードをスキャンすると、キャラクター1体をゲットできます。 ・ミステリーエッグバック アプリ内のストアで購入でき、キャラクターを増やすことができます。(有料)
5	バックアップ	アプリを削除したらどうなるの？	アプリを削除してしまうと、すべての保存データが消えてしまいます。すでに読み込んだアプリ用コードも使えなくなってしまうので、アプリは消さないように注意して下さい。
6	エラー	文字化けで文字が読めない表示がある	アプリの更新の都合で一部文字化けしている箇所がございますが、ゲームの進行上、特に問題はありません。引き続きアップデートいたします。
7	コード	アプリコードが読み込めない/スキャンできない①	<ul style="list-style-type: none"> ・カメラで読み込む際にピントが合っているかお確かめください。 ・手入力の場合、アルファベットと数字の記載通りに入力してください。アルファベットは全て大文字です。
8	コード	アプリコードが読み込めない/スキャンできない②	自分用アプリコードは1回使い捨てとなっております。一度アプリに読み込んだコードは再度読み込むことができません。
9	ゲーム	アプリで友達になる方法を知りたい	<p>友達になる方法は2パターンあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・商品についているアプリ用コードを使用する場合 ご購入いただいた商品に入っているアプリ用コード2種の内、友達用アプリコード(紫色のコード)をご友人と交換し、「友達を追加」セクションに友達専用アプリコードを入力します。あなたとご友人がコードを入力しあったら、お互いのプロフィールを見たり、ステッカーやギフトが送り合えるようになります。 ・アプリ内のプロフィールに表示されるコードを使用する場合 ホーム画面左側に縦に並んでいるアイコンの上から2つ目の人型のアイコンを押すと、切り替わった画面内に「マイコード」ボタンが表示されます。ボタンをタップすると自分の友達用アプリコードが表示されます。
10	ゲーム	友達にギフトを送る方法を知りたい	<p>友達にギフトを送るには次の手順を行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・友達用アプリコードを交換して、まずアプリ上で友達になってください。 ・アプリの友達セクションに移動してください。 ・ギフトを送りたい友達の名前の横にあるギフトボックスをクリックします。 ・ギフトを友達に送ることができます。
11	ゲーム	友達にギフトとシールは1日何回送れるの？	1日につき1つのギフトと1つのステッカーを各ご友人に送信できます。
12	ゲーム	土地を広げるにはどうすればいいの？	アプリで遊んでレベルがアップすると、土地の範囲を広げることができます。ロックを解除できるタイミングになると、青色のロックアイコンが黄色のアイコンに変わります。黄色のアイコンをタップし解除に必要な数のコインまたは宝石を支払うと、ロックが解除されて土地を広げることができます。