

お客様各位

株式会社タカラトミー

【自主回収 対象商品の追加のお知らせ】

「赤ちゃんけろっとスイッチ ミッキーマウス」「赤ちゃんけろっとスイッチ ミニーマウス」
自主回収に関するお知らせとお願い

日頃はタカラトミー商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

10月3日に自主回収のお知らせをしております対象商品に一部追加がございます。
(※景品表示法の不当表示に該当する一部商品が追加になります。※下記ご参照ください)

弊社が販売しております商品「赤ちゃんけろっとスイッチ ミッキーマウス」「赤ちゃんけろっとスイッチ ミニーマウス」(2015年のタイ生産分。)について、本件商品の耳の内部のスポンジ製の詰め物について、食品衛生法のおもちゃに係る「規格基準」、及び、一般社団法人日本玩具協会のS T基準(玩具安全基準)で定められている基準値を超えるフタル酸ビス(2-エチルヘキシル)が含まれていることが確認されましたので、本件商品を自主回収させていただきます。

お手元に本件商品がございましたら、商品代金を郵便為替にて返金させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないように、品質管理の強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■10月3日からお知らせしている自主回収対象商品

「赤ちゃんけろっとスイッチ ミッキーマウス」

「赤ちゃんけろっとスイッチ ミニーマウス」

(自主回収の対象は、両製品とも縫い付けタグに「MADE IN INDONESIA」の表示のあるもの)

販売価格： 各2,700円(税抜き2,500円)

商品概要： ぐずっている赤ちゃんの気分を切り替えるメロディ付ぬいぐるみ。

対象年齢： 3ヶ月以上

■ミッキーマウス

<商品パッケージ>

正面



バーコード上

MADE IN THAILAND

※人形はインドネシア製です。

背面



<商品>



正面



背面



タグ「MADE IN INDONESIA」

©Disney

■ミニーマウス
 <商品パッケージ>



バーコード上
 MADE IN THAILAND
 ※人形はインドネシア製です。

<商品>



正面

背面



タグ「MADE IN INDONESIA」

©Disney

↓こちらが自主回収に追加となる対象商品です。

■追加対象商品

「赤ちゃんけろっとスイッチ ミッキーマウス」

(自主回収の対象は、ぬいぐるみの縫い付けタグに「MADE IN CHINA H15」
 の表示のあるもの)

販売価格： 各2,700円(税抜き2,500円)

商品概要： ぐずっている赤ちゃんの気分を切り替えるメロディ付ぬいぐるみ。

対象年齢： 3ヶ月以上

■ミッキーマウス

<商品パッケージ>



バーコード上
 MADE IN THAILAND
 ※人形はインドネシア製です。

<商品>



正面

背面

本体ぬいぐるみの縫い付けタグ

MADE IN CHINA
 H15



©Disney

※原産国について誤った表記である為、景品表示法の不当表示にあたります。

商品返送先： 〒270-0135 千葉県流山市野々下1-355

タカラトミー「赤ちゃんけろっとスイッチ」係 もしくは「KS」係

※お名前、ご住所、お電話番号を明記のうえ、料金着払いにてご送付ください。

商品到着後、商品代金（3,000円）を郵便為替にて返金させていただきます。

※なお、大変お手数ですが返品の際は内部の電池を外していただき、ご送付をお願いいたします。

問い合わせ先： 0120-35-1031（フリーダイヤル）

受付時間 2016年10月31日まで 毎日 午前10時から午後5時まで

2016年11月1日以降 午前10時から午後5時まで

（ただし、土日祝日を除く）

*お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

*商品に使用しているキャラクターの著作権元様には本件に関して一切責任はございません。

以 上

Dear customers

TOMY Company, Ltd.

Voluntary Recall Updated Information

‘Mickey Akachan Kerotto Switch’ and ‘Minnie Akachan Kerotto Switch’

Further to the press release of 3rd October 2016, TOMY hereby announces an additional product for voluntary recall, which is in violation of the Act Against Unjustifiable Premiums and Misleading Representations. Please see the below.

TOMY voluntarily recalls the products “Mickey Akachan Kerotto Switch” and “Minnie Akachan Kerotto Switch” manufactured in Thailand in 2015, of which stuffed part is made in Indonesia. We have confirmed phthalic acid Bis (2-ethylhexyl as DEHP) from the sponge used inside of the ear-part of the products, which exceeds the standard limit determined under the food hygiene law and ST standard determined by Japan Toy Association.

If you have the mentioned products in hand, please resend the product to the address below for a refund by postal order. We are sorry to cause you the trouble, but please send the product back by cash on delivery.

We apologize to all the customers for all the inconvenience caused, we will strengthen measures to carry out thorough quality control in order to prevent the recurrence.

[Detail]

Name of Product: ‘Mickey Akachan Kerotto Switch’ and ‘Minnie Akachan Kerotto Switch’
(Product applicable to voluntary recall has a "MADE IN INDONESIA" tag)

Sale price: ¥2,700- each (¥2,500- before tax)

Outline of product: Stuff toy with melody to calm down fretful baby

Ages: Three months up

■ Mickey Akachan Kerotto Switch

<Product package>

Front side



Above the Bar code

MADE IN THAILAND

#Dolls are made in Indonesia

Back side



<Products>



Front side



Back side



Tag 「MADE IN INDONESIA」

©Disney

■ Minnie Akachan Kerotto Switch

<Product package>

Front side



Above the Bar code
MADE IN THAILAND
#Dolls are made in Indonesia

<Products>



Front side



Back side



Tags 「MADE IN INDONESIA」

©Disney

Back side



Below is the detail of the additional product for voluntary recall

■ The additional product for voluntary recall

Name of Product: 'Mickey Akachan Kerotto Switch'

(Product applicable for voluntary recall has a "MADE IN CHINA H15" tag)

Sale price: ¥2,700 (¥2,500- before tax)

Outline of Product: Stuff toy with melody to calm down fretful baby

Ages: Three months up

■ Mickey Akachan Kerotto Switch

Above the Bar code

MADE IN CHINA
H15

Front side



Above the Bar code
MADE IN THAILAND
#Dolls are made in Indonesia



Front side



Back side



Back side



※ This product is a violation of the Act Against Unjustifiable Premiums and Misleading Representations as the product of origin is incorrect.

©Disney

Products return address: KS Section, TOMY Company
1-355 Nonoshita,
Nagareyama-shi, Chiba
270-0135 JAPAN

* Please return product by cash on delivery with your name, address and your telephone number. We will refund the amount ¥3,000- by postal order after we receive the product(s).

* Please return the product(s) back with the battery taken out.

Consumer contact: Tel 0120-35-1031 (Toll free)
Operating hours: 10:00 - 17:00 every day including weekends and holidays until October 31, 2016.
After November 1st, 10:00 - 17:00 on Monday through Friday only.

Note: * Your personal information will be used for the above purpose only.

* The licensor of the character used for products has no responsibility for this matter.

End of notice