

「ムービーモーメント2及び3 『サージ』」について 自主回収のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別なご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2007年3月1日以降に輸入・販売しました玩具「カーズ ムービーモーメント2」「カーズ ムービーモーメント3」内の『フィルモア&サージ』の「サージ」商品につきまして、このたび、製造元である米国マテル社が自主的に検査を行った結果、一部工場で作られた商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている可能性があることが判明したため、回収を行うという報告を受けました。この事態を受けて、日本国内の輸入発売元である弊社が、該当商品を自主回収・返金をさせていただくことを決定いたしました。

なお、現在のところ本件でのお客様からの健康被害のご報告はございません。

お手元に当該商品がございましたら、たいへんお手数ではございますが下記の返送先まで送料着払いにてお送り下さいます様、お願い申し上げます

お客様には、ご心配、ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないように再発防止に万全を期する所存でございますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権元様には、当件に関して一切責任はございません。

2007年8月16日
株式会社トミーダイレクト

記

対象商品： 対象商品は下記の1点です。(本体に下3桁「7EA」の印字のある商品が対象)

マテル社製 カーズ ムービーモーメント2 及び ムービーモーメント3 「フィルモア&サージ」内 サージ



(メーカー希望税込み小売価格2,079円)

*** なお日本国内において、上記該当商品以外のマテル社カーズ商品につきましては問題ないとの報告を米国マテル本社より受けております。**

販売期間： 2007年3月1日以降

問い合わせ先： この件についてのお問い合わせ先：カーズ サージ 係

フリーダイヤル 0120-351031

受付時間 10:00～17:00 月～金(祝祭日除く)

商品ご返送方法： 該当商品をお持ちのお客様には、誠にお手数ですが、料金着払いにて下記弊社宛にご送付いただきますようお願い申し上げます。現品の受領後、ご購入代金を返金させていただきます。必ず、ご住所とご連絡先の明記をお願い申し上げます。

商品ご返送先： 〒270-0135 千葉県流山市野々下 1-355 カーズ サージ係 宛

※お客様からご提供いただく、お名前、ご住所、お電話番号等の個人情報は本件についてのみ使用し、それ以外の目的では一切使用いたしません。