

原産国表示に関するお詫び

平素は、弊社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社商品プラレール「R-16 自動ポイントレール」(タイ生産)にて本体裏面に彫刻しております原産国表示に誤りがあるものが出荷されたことが判明いたしました。詳細は、下記のとおりですが、具体的には、当該商品本体の原産国表示として、正しくは「MADE IN THAILAND」と表示されるべきところが、誤って「MADE IN VIETNAM」と表示されたものが出荷されておりました。

お客様にはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当該商品をお買い求めいただいたお客様には、交換を承らせていただきますので、誠にお手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ窓口までお知らせくださいますようお願い申し上げます。当該商品は原産国表示の誤りのみで、安全品質に関する問題はございませんので引き続きのご使用もいただけます。

弊社では今後、再発防止の為、表示を含めた品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品と表示間違い内容

①対象商品

商品名：プラレール「R-16 自動ポイントレール」

希望小売価格：1,000円(税別)

JANコード：4904810 113508

②表示間違い内容

商品本体裏面の原産国 誤)MADE IN VIETNAM → 正)MADE IN THAILAND

【誤】



【正】



【この件に関するお問い合わせ先】

株式会社タカラトミーグループお客様相談室

ナビダイヤル0570-041031(電話受付時間10～17時) 月曜～金曜日(土日・祝日を除く)

お客様からご提供いただく個人情報は、本件に関するご意見、お問い合わせ内容の確認・回答、交換品の発送に必要な範囲内で使用させていただきます。

個人情報の具体的な取扱い規約につきましては、以下のウェブサイトをご覧ください。

(<http://www.takaratomy.co.jp/privacypolicy/index.html>)