

「トゥーンタウン リズム遊びいっぱいマジカルバンド」一部部品の自主回収 および交換に関するお知らせとお願い

日頃はタカラトミー商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売しております商品「トゥーンタウン リズム遊びいっぱいマジカルバンド」につきまして、付属の「ラップ」(下記写真ご参照)の吹き口のパーツが外れ、中から笛を鳴らすための白い小さな部品が稀に出てくる可能性があることが確認されました。現時点で誤飲等の報告はありませんが、この白い小さな部品をお子様で誤飲する恐れがあると判断し、弊社としましては、お子様の安全に万全を期するため、ラップに関して回収・良品と交換させていただくことと致しました。なお、交換はラップのみとなります。その他の本体および部品については引き続きご使用いただけます。

お手元に本件ラップがございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう、品質管理の強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

商 品 : 「トゥーンタウン リズム遊びいっぱいマジカルバンド」

希望小売価格 : 4,800 円 (税抜き)

商品概要 : 楽器知育玩具

対象年齢 : 1才以上

【回収対象品の見分け方】

ここをのぞくと穴があります

交換は「ラップ」のみです。その他の本体、部品は引き続きご使用いただけます。

吹き口

回収対象品

穴が9個

拡大

●吹き口と反対側のラップの音のでる穴が9個あります。

●商品パッケージ裏面 STマークが「ST17」以外

※こちらをお持ちの方は回収・良品交換いたします。

改良品

穴が5個

拡大

●吹き口と反対側のラップの音のでる穴が5個あります。

●パッケージ裏面のバーコードの横に 青い丸印がついています。

●商品パッケージ裏面 STマークが「ST17」

※こちらは改良品です。引き続きご使用いただけます。

■商品返送先 : 〒270-0135 千葉県流山市野々下1-355

タカラトミー「マジカルバンド」係 もしくは「MB」係

※お名前、ご住所、お電話番号を明記のうえ、料金着払いにてご送付ください。到着後、良品を送付させていただきます。

■問い合わせ先 : タカラトミー特別専用ダイヤル 0120-35-1031 (フリーダイヤル)

受付時間 2017年12月31日まで 毎日 午前10時から午後5時まで

2018年1月4日以降 午前10時から午後5時まで (ただし、土日祝日を除く)

*お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

*商品に使用しているキャラクターの版權元様には本件に関して一切責任はございません。

Notice of Voluntary Recall and Replacement of "Toontown Magical Band - Fun with Rhythms!" Parts

Thank you for your continued patronage of TOMY products.

This letter is to inform you of a product recall involving: "Toontown Magical Band - Fun with Rhythms!" It has come to our attention that the mouthpiece of the "trumpet" (see photos below) included with this product may come loose and the small white part used to generate sound inside it may fall out. This small white part may be a choking hazard for young children. Although no incidents have been reported, TOMY is voluntarily recalling and replacing the trumpet in the interest of your child's safety. Please note that only the trumpet is eligible for replacement. The main unit and the other parts can continue to be used.

If you are in possession of this product, please send the aforementioned trumpet to the address below by C.O.D. We apologize for the inconvenience and thank you for your understanding and cooperation. We will redouble our efforts to improve quality control and ensure that this does not happen again.

[Details]

Product name: "Toontown Magical Band - Fun with Rhythms!"

Suggested retail price: 4,800 yen (before taxes)

Product description: Educational music toy

Target age: 1 year and up



Please note that only the trumpet is eligible for replacement.
The main unit and the other parts can continue to be used.

【How to distinguish recall product】

Recall product

9 holes

Enlarged

e.g. 玩具安全基準合格 4810 35369 0
ST 16
（一社）日本玩具協会
東京都墨田区東駒形 4-72-4

- The ST mark on the back of the package is not "ST17."

•There are 9 holes on the mouthpiece/opposite side of the trumpet where sound is emitted.

***Customers in possession of this product can return it for an exchange.**

Revised product

5 holes

Enlarged

玩具安全基準合格 4904810 35369 0
ST 17
（一社）日本玩具協会
東京都墨田区東駒形 4-72-4

- The ST mark on the back of the package is "ST17."

•There are 5 holes on the mouthpiece/opposite side of the trumpet where sound is emitted.

•There is a blue circle next to the bar code on the back of the package.

***This is the revised product. It can continue to be used.**

Product return address: MB Section, TOMY Company
1-355 Nonoshita,
Nagareyama-shi, Chiba
270-0135 JAPAN

*Please return by C.O.D. with your name, address and phone number.

The replacement will be sent after we have received the return of the original product.

Consumer contact: 0120-35-1031 (toll free)

Operating hours: 10:00 am - 5:00 pm every day (until December 31, 2017)

10:00 am - 5:00 pm every day (excluding weekends and holidays, starting Jan. 4, 2018)

Note: *Your personal information will be used for the above purpose only.

*The copyright holder of the characters used in this product has no responsibility in this matter.