

2022年6月14日

お客様各位

株式会社タカラトミー

「タカラトミー ACアダプター TYPE5」「タカラトミー ACアダプター TYPE5U」

一部商品の自主回収に関するお知らせとお願い

日頃はタカラトミー商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売しております商品「タカラトミー ACアダプター TYPE5」

「タカラトミー ACアダプター TYPE5U」の一部におきまして、「電気用品の技術上の基準を定める省令」で定める技術基準に適合していないことが判明致しましたので本件商品の該当ロットについて商品回収をさせていただきたくお願い申し上げます。

お手元に本件商品がございましたら、良品と商品交換させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

なお、現時点で基準不適合に起因した事故は発生しておりません。

お客様にはご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないように、品質管理の強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

商品：「タカラトミー ACアダプター TYPE5」

(自主回収の対象は、「TYPE5 M02」,「TYPE5 M04」の表示のあるもの)

販売価格：2,200円(税込)

商品概要：タカラトミー玩具専用 ACアダプター

商品：「タカラトミー ACアダプター TYPE5U」

(自主回収の対象は、「TYPE5U M01」,「TYPE5U M03」,「TYPE5U L12」の表示のあるもの)

販売価格：2,178円(税込)

商品概要：タカラトミー玩具専用 ACアダプター

■ 「タカラトミー ACアダプター TYPE5」

〈商品パッケージ〉



〈商品本体〉



〈対象商品名およびロット番号の表示位置〉

※商品本体のコンセントプラグ側に貼付されているシールに商品名とロット番号が記載されています。



【該当ロット番号】

「TYPE5 M02」



「TYPE5 M04」



■ 「タカラトミー ACアダプター TYPE5U」

〈商品パッケージ〉



〈商品本体〉



〈対象商品名およびロット番号の表示位置〉

※商品本体のコンセントプラグ側に貼付されているシールに商品名とロット番号が記載されています。



【該当ロット番号】

「TYPE5U M01」



「TYPE5U M03」



「TYPE5U L12」



■商品返送先：〒270-0135

千葉県流山市野々下1-355

タカラトミー「ACアダプター」係

※お名前、ご住所、お電話番号を明記のうえ、料金着払いにてご送付ください。

商品到着後、良品を宅配便にて返送させていただきます。

■問い合わせ先：0120-35-1031（フリーダイヤル）

受付時間 2022年6月30日まで 午前10時から午後5時まで（土日を含む）

2022年7月1日以降 午前10時から午後5時まで（土日祝日を除く）

*お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

以上