

2026年7月28日

お客様各位

株式会社タカトミー

**「デュエル・マスターズ サポートアプリ」における
お客様情報の漏洩可能性に関するお詫びとお知らせ**

弊社が運営するアプリサービス「デュエル・マスターズ サポートアプリ」（以下「本サービス」といいます。）において、本サービスのリリース日である2025年8月1日から本サービスの改修が完了した2026年7月13日までの間（以下「対象期間」といいます。）、ユーザー認証に関する技術的脆弱性により、特定の条件下で、第三者によってユーザーのお客様情報（個人情報）を閲覧される可能性があったことが判明いたしました。

当該脆弱性についてはすでに改修を完了しており、現時点において弊社が確認した範囲では、当該脆弱性により第三者がお客様情報を閲覧した事実や不正利用の事実は確認されておりません。

弊社は、お客様情報を取り扱う事業者として、本件を重く受け止め、情報セキュリティに関する従業員教育を徹底するとともに、アプリサービスにおけるセキュリティ確認体制を強化し、同様の事態の再発防止に努めてまいります。

本サービスにご登録のお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。また、本件の影響範囲に関する調査や本サービスの改修状況の確認を行ったため、ご報告がこの時期となりましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

【記】

1. 対象となり得るお客様情報

当該脆弱性により閲覧される可能性のあったお客様情報は、以下のとおりです。

対 象：氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、メールアドレス、本サービス ID、
ハンドルネーム、X ユーザーID

対象人数：最大約 155,000 名

※対象期間中に登録されていたユーザー数を基に算出した最大値

2. 原因

本件は、本サービスの開発段階においてユーザー認証機能の設計・実装に脆弱性があったことに起因するものです。

3. お客様へのお願い

当該脆弱性については、すでに改修を完了しており、また、本件に起因するお客様情報の第三者による閲覧等の事実は確認されておりません。

現時点で、お客様にパスワード変更等の特別なご対応をお願いするものではありませんが、本件に関連して、弊社または本サービスを装った不審なメール、SMS、電話等を受け取られた場合や、心当たり

のない操作等を確認された場合には、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社タカラトミー DMP ランキング・個人向けお問い合わせフォーム

URL : https://inquiry.takaratomy.co.jp/dmp_ranking/user/

以上