

修理依頼シート

平素は、タカラトミー製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社では購入後6か月間を経過した製品において、有償にて修理、もしくは交換のご対応をさせていただきます場合がございます。(保証書がついている製品は保証期間終了後)

なお、購入後6か月以降の製品で、在庫・修復部材がなくご対応ができかねる場合には、そのままご返送となりますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

対応後のご返送先(☑をお願いします。) お客様 販売店様 問屋様

お客様のご連絡先

| | | | |
|---------|---------------------|-------------|--|
| 受付番号 | | フリガナ お名前 | |
| ご住所 | 〒 _____ | | |
| | 都・道 府・県 | 区・市 町・村 | |
| | 建物名 | | |
| お電話番号 | — — | | |
| | ※日中ご連絡可能な番号をご記入ください | | |
| メールアドレス | _____ @ _____ | | |

問屋様・販売店様情報

| | | | | |
|--|------------|------------|------|-----|
| お預かり日 | 年 月 日 | ご担当者様 氏名 | 電話番号 | FAX |
| フリガナ <input type="checkbox"/> 販売店 <input type="checkbox"/> 問屋 | | | | |
| ご住所 | 〒 _____ | | | |
| | 都・道 府・県 | 区・市 町・村 | | |
| ※問屋様のみご記入⇒経由されました販売店名をご記入ください。 | | 店舗名 | | |

修理依頼内容について

| | | | |
|-----|-----------------------------|---------------|--|
| 商品名 | | バーコード 下の番号 | |
| 購入日 | 年 月 日 (レシートもございましたらお送りください) | | |

※保証書が付いている製品で保証期間内の場合は、保証書も一緒にお送りください。

| | |
|------|---|
| 故障内容 | <p>*当てはまる箇所に、☑をお願いします。</p> <p><input type="checkbox"/>作動の不具合⇒<input type="checkbox"/>電源が入らない <input type="checkbox"/>音が出ない <input type="checkbox"/>光らない <input type="checkbox"/>画面でない</p> <p><input type="checkbox"/>外観の不具合⇒<input type="checkbox"/>キズ・汚れ等 <input type="checkbox"/>破損 <input type="checkbox"/>組立不具合</p> <p><input type="checkbox"/>走行の不具合⇒<input type="checkbox"/>動かない <input type="checkbox"/>破損・断線 <input type="checkbox"/>遅い <input type="checkbox"/>途中で止まる</p> <p><input type="checkbox"/>反応の不具合⇒<input type="checkbox"/>反応しない <input type="checkbox"/>読込まない <input type="checkbox"/>コントロールできない <input type="checkbox"/>その他</p> <p>【詳細】</p> |
|------|---|

《お見積り連絡でのお願い》少しでも早いご返送の為に「ご予算」をご提示ください。※詳細に☑してください。

連絡不要 ～2000円まで ～5000円まで ～10000円までなら連絡なくても修理費の請求を了承します

※個人情報につきましては適切な管理・保護に努めております。
私たちはプライバシーマーク付与事業者です。

